

## BAB I

### PENDAHULUAN

Sesuai dengan ketentuan mengenai pelaksanaan pendidikan tinggi, setiap mahasiswa wajib melaksanakan Praktek Kerja Lapangan (PKL) sebagai suatu kesatuan studi yang harus dilaksanakan oleh mahasiswa untuk menyelesaikan pendidikannya. Praktek Kerja Lapangan Kegiatan ini bertujuan agar mahasiswa dapat memahami dan berinteraksi langsung dengan lingkungan kerja yang nyata, serta dapat menerapkan hal-hal yang telah dipelajari selama pembelajaran di kampus pada lingkungan kerja. Harry Lam *Bridal And Evening Gown Boutique* adalah butik yang menghasilkan produk gaun pesta, gaun pengantin, kebaya *modern*, baik secara pesanan khusus klien maupun produksi dari hasil karya desainer. Harry Lam *Boutique* tidak hanya menyediakan jasa penjualan pakaian, butik ini juga menyediakan jasa penyewaan dan jasa pembuatan gaun dengan jasa menjahit. Pangsa pasar Harry Lam *Bridal And Evening Gown Boutique* adalah untuk kalangan masyarakat menengah keatas.

Praktek Kerja Lapangan dilaksanakan di *Harry Lam Bridal and Evening Gown Boutique* di Jalan Peta 255 Bandung. Pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan terhitung sejak tanggal 9 Februari 2015 sampai 10 April 2015. Laporan Praktek Kerja Lapangan ini berisi tentang keadaan Harry Lam *Bridal And Evening Gown Boutique* mulai dari sejarah perkembangan butik, lokasi butik, struktur organisasi, uraian tugas masing-masing bidang, alur kegiatan butik, proses pembuatan desain, proses produksi, permodalan, pemasaran, ketenagakerjaan dan sarana penunjang produksi yang akan dijelaskan di Bab II.

Pada Bab III Laporan Tinjauan khusus, mengambil pengamatan terhadap Upaya Mengoptimalkan Kinerja Karyawan Di Ruang Showroom Pada Harry Lam *Bridal And Evening Gown Boutique*. Hal ini dilatar belakangi oleh masalah kekosongan ruang showroom yang disebabkan oleh tidak adanya karyawan yang menangani ketika konsumen datang. Harry Lam *Bridal and Evening Gown Boutique* tidak akan menambah jumlah karyawan dikarenakan *boutique* ini sudah berdiri lama sejak tahun 1989, sehingga konsumennya sudah banyak. Dan Harry Lam sendiri sudah memiliki *showroom* tersendiri di perbelanjaan Paskal *Hyper Square*. Maka upaya yang dilakukan adalah dengan mengoptimalkan kinerja karyawan di bagian *office boy* yang sebelumnya telah diberikan bimbingan dan pengarahan sehingga memiliki kompetensi di bidang ini.