

DAFTAR ISI
SKRIPSI

	Halaman
DAFTAR ISI	i
DAFTAR TABEL	iii
DAFTAR GAMBAR	iv
DAFTAR LAMPIRAN	v

**“UPAYA PENERAPAN PENGENDALIAN MUTU GUNA
MENURUNKAN JUMLAH CACAT KOTOR PADA PRODUK JADI
DI DEPARTEMEN SEWING PT SHINKO TOYOBO GISTEX
GARMENT I”**

INTISARI	vi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	2
1.3 Maksud Dan Tujuan	2
1.4 Kerangka Pemikiran	2
1.5 Pembatasan Masalah	3
1.6 Metodologi Penelitian	4
1.7 Lokasi Penelitian	4
BAB II LANDASAN TEORI	5
2.1 Konsep Mutu Secara Umum	5
2.1.1 Definisi Mutu	5
2.1.2 Definisi Pengendalian Mutu.....	5
2.2 Gugus Kendali Mutu.....	6
2.3 Pengembangan Karyawan	7
2.3.1 Tujuan Pengembangan	8
2.4 Inspeksi	8
2.5 Cacat	9
2.6 <i>Standard Operating Procedure</i>	9
2.7 <i>Quality Control</i>	11
2.8 Diagram Sebab-Akibat	12
2.8.1 Kegunaan Diagram Sebab-Akibat.....	13
2.8.2 Langkah Pembuatan Diagram Sebab-Akibat.....	13

DAFTAR ISI SKRIPSI
(Lanjutan)

	Halaman
BAB III PEMECAHAN MASALAH	14
3.1 Persiapan Pengamatan.....	14
3.2 Penyusunan Rencana Kerja.....	14
3.3 Waktu Pengamatan.....	14
3.4 Tahapan Pengumpulan Data	15
3.5 Data Pengamatan	15
3.6 Penerapan Metode Perbaikan.....	16
BAB IV DISKUSI	22
4.1 Peningkatan Kualitas	22
4.2 Persentase Hasil Cacat Kotor yang Mempengaruhi Produk Jadi.....	22
BAB V PENUTUP	24
5.1 Kesimpulan	24
5.2 Saran	24
DAFTAR PUSTAKA	25

DAFTAR TABEL
SKRIPSI

Tabel.....	Halaman
1.1 Jumlah Produk Cacat PT Shinko Toyobo Gistex Garment Maret 201	1
2.1 Perbedaan Sifat Serat Alam dan Sintetis	7
3.2 Jadwal Rencana Kerja	14
3.2 Data Pemeriksaan Cacat Bulan Maret 2016.....	15
3.3 Jumlah Cacat Setelah Penerapan Perbaikan	20
3.4 Perbandingan Jumlah Cacat	20
4.1 Perbandingan Jumlah Kotor Sebelum dan Sesudah Perbaikan	22



DAFTAR GAMBAR
SKRIPSI

Gambar	Halaman
1.1 Diagram Alir Metodologi Penelitian	4
2.1 Siklus PDCA	7
2.2 <i>Fishbone</i> Diagram/ <i>Cause-Effect</i> Diagram	12
3.1 Siklus PDCA	17
3.2 <i>Fishbone</i> Diagram Penyebab Cacat Kotor	17
3.3 Grafik Penurunan Jumlah Cacat Kotor	21
4.1 Grafik Nilai Penurunan Jumlah Cacat Kotor	23



DAFTAR LAMPIRAN
SKRIPSI

Lampiran 1	Gambar Penerapan Pengendalian Mutu	26
Lampiran 2	<i>Standard Operating Procedure</i> Departemen Sewing	30
Lampiran 3	Data Barang Jelek dari Bagian <i>Housei Kensa</i>	32

