

## INTISARI

PT Dragon Forever merupakan perusahaan yang memproduksi pakaian olahraga, salah satunya memproduksi *Woman T-Shirt*. PT Dragon Forever dalam proses produksinya telah menerapkan pengendalian mutu yang ketat terhadap produknya. Pengendalian mutu yang dilakukan dari awal datang hingga produk sampai ke tangan konsumen untuk menjaga kepercayaan *buyer*. Pengendalian mutu merupakan hal terpenting dalam perkembangan dan *image* perusahaan. Salah satu faktor yang paling penting untuk menjaga pengendalian mutu, yaitu angka cacat yang tidak boleh melebihi batas toleransi perusahaan yaitu 0%.

Berdasarkan hasil pengamatan ditemukan beberapa cacat komponen sebelum proses penjahitan yaitu, ditemukannya komponen yang *shading* pada salah satu komponennya yang berpengaruh pada menurunnya produktivitas kerja operator. Salah satu *style* yang mengalami cacat *shading* adalah kaus wanita *style* 112440 dari penjahitan sebanyak 1.961 *pcs* adalah 594 *pcs* atau sekitar 26,54%. Hasil tersebut melebihi standar yang ditetapkan perusahaan yaitu 1,5% untuk cacat pada komponen *pra-sewing*.

Upaya pengurangan jumlah produk cacat *shading* yaitu dengan menerapkan penambahan *numbering* di setiap komponen, *bundling* per *cutting list*, dan pemberian informasi pada tali bundel dengan *ticketing* yang mencantumkan informasi *style*, nomor *gelar susun*, warna, *size*, dan jumlah komponen (*quantity*) dalam satu bundel. Untuk menghindari tercampurnya komponen-komponen dari bundel yang berbeda, satu keranjang hanya terdapat satu *style* pakaian jadi dan satu *gelar susun* untuk satu kali pemotongan.

Setelah diterapkan perbaikan metode pada *Woman T-Shirt style* 1124440 terhadap perbedaan warnakomponen pada produk *Woman T-Shirt style* 112440 mengalami penurunan, sehingga terjadi peningkatan kualitas pada produk tersebut. Jumlah produk cacat *shading* 594 *pcs* berkurang menjadi 230 *pcs* atau sekitar 14,74%. Hasil tersebut menunjukkan bahwa perbaikan metode yang dilakukan dapat mengurangi jumlah produk cacat *shading* sebanyak 5,64%.

Produktivitas Kerja operator pun dapat ditingkatkan pada *Woman T-Shirt style* 112440 setelah dilakukan perbaikan metode *numbering* dan *bundling*. Kenaikan produktivitas pada setiap *size* yaitu XS dari 2,9 % menjadi 5,9%, S dari 3,1% menjadi 7,14%, M dari 2,5% menjadi 7,64%, L dari 2,8% menjadi 5,8%, dan XL dari 3,04% menjadi 8,75%.