

DAFTAR PUSTAKA

1. Atmoko, Tjipto. 2008. Standar Operasional Prosedur (SOP) dan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah, <http://e-dokumen.kemenag.go.id/files/VenPYt421284811131.pdf>
2. Santosa, Joko S. 2014. Lebih Memahami SOP (Standard Operating Procedure). Surabaya: Kata Pena
3. Republik Indonesia. 2012. Pedoman Penyusunan Standar Operasional Prosedur Administrasi Pemerintahan. Jakarta: Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi
4. Alex T, Hidayat. Modul Produksi dan Distribusi Fesyen Sekolah Tinggi Teknologi Tekstil. Bandung. 2015.
5. Lupiyoadi, Rambat. 2001. Pemasaran Jasa. Jakarta: Penerbit Salemba Empat.
6. Kotler, Philip. 2005. Manajemen Pemasaran. Jilid II. Edisi Kesebelas. Alih Bahasa Benyamin Molan. Jakarta. : Indeks
7. Kenneth A. Merchant, Wim A. Van der Stede. 2007. Management Control Systems: Performance Measurement, Evaluation and Incentives. Financial Times/Prentice Hall
8. _____, Report Quality Control End-Line, PT Shafira *Corporation*.
9. _____, Kamus bahasa indonesia online - cari definisi kata, <http://kamusbahasaindonesia.org/>.
10. _____, Pedoman praktek kerja lapangan dan tata cara penulisan tugas akhir (laporan praktek kerja lapangan dan skripsi), Bandung, 2007.