

## INTISARI

Pakaian Cardigan Java Indo yang diproduksi di *line* 2 PT Pop Star menghasilkan banyak cacat jahitan terutama pada jenis cacat jahit lubang lengan tidak menyatu dan ujung slit kiri dan kanan yang tidak sejajar. Berdasarkan data dari Tanggal 2-4 April 2016 didapatkan jumlah cacat sebanyak 48 cacat untuk kedua jenis cacat tersebut. Jumlah cacat tersebut melebihi toleransi perusahaan yaitu tidak ada cacat (*zero defect*) selama proses produksi berlangsung. Cacat jahitan yang terjadi disebabkan oleh penggunaan material alat bantu penanda yang kurang tepat karena ukurannya yang terlalu tebal karena terbuat dari bahan karton sehingga berpengaruh pada keakuratan penandaan ukuran ujung slit kiri dan kanan serta operator jahit yang kurang peduli terhadap hasil pekerjaannya sehingga menyebabkan terjadinya penurunan kualitas dan berakibat pada tidak tercapainya target produksi.

Upaya penanggulangan dilakukan dengan cara penggantian material alat bantu penanda yang sebelumnya terbuat dari karton diganti menjadi duplex dan penerapan pemahaman 3M (Menerima, Mengerjakan dan Menyerahkan) kepada setiap operator, yang dilakukan pada Tanggal 5 sampai dengan 7 April 2016.

Hasil upaya penanggulangan setelah dilakukan proses perbaikan terjadi penurunan jumlah cacat jahitan dari 48 menjadi 17 jumlah cacat, namun jumlah cacat jahitan masih belum memenuhi standar yang ditetapkan perusahaan yaitu tidak ada cacat (*zero defect*) selama proses produksi berlangsung. Oleh karena itu, untuk mengurangi cacat jahitan yang terjadi perlu adanya pengawasan dari *supervisor* secara terus menerus terhadap penerapan upaya penanggulangan pakaian cacat, karena operator membutuhkan waktu yang bertahap untuk terbiasa dalam melakukan pekerjaannya sehingga jumlah cacat yang dihasilkan pun akan berkurang.