

INTISARI

Berdasarkan pengamatan di PT Trisula Garmino Manufacturing terdapat masalah yang berakibat terhadap kualitas pakaian jadi pada celana pria *style* F65PM016 setelah melalui proses *quality control line sample*. Masalah ini disebabkan oleh *puckering* pada hasil penjahitan *side seam* pada celana pria *style* F65PM016 di bagian produksi *sample*, departemen *R&D*. Jumlah *sample* yang diproduksi sebanyak 6 *pcs*, sedangkan jumlah cacat *puckering* yang terjadi sebanyak 6 *pcs*. Hal ini menunjukkan bahwa secara keseluruhan hasil produksi *sample* dari *buyer* Dillard's *style* F65PM016 tidak ada yang berhasil. Dugaan masalah ini timbul dikarenakan faktor manusia dan metoda pembuatan pola *pocket* yang tidak tepat. Identifikasi masalah yang akan diselesaikan adalah apakah faktor-faktor yang berpengaruh terhadap *puckering* di bagian *side seam* celana pria *style* F65PM016 dan bagaimana upaya perbaikan untuk mengurangi terjadinya *puckering* di bagian *side seam* celana pria *style* F65PM016.

Metodologi penelitian untuk mencari data dan masalah yang terjadi pada proses penjahitan *side seam* celana pria *style* F65PM016 adalah studi lapangan (pengamatan, pengumpulan data, dan wawancara), konsep perbaikan, penerapan, dan Evaluasi. Upaya perbaikan pada faktor manusia adalah memberikan pengarahan dan bimbingan mengenai cara penjahitan yang sesuai dengan bentuk pola yang diberikan, menerapkan sistem 3 M (menerima, membuat, dan memberi produk yang bagus) terhadap operator, dan mengadakan pelatihan terhadap operator yang kurang mahir dalam menjahit. Pada faktor metoda yaitu melakukan penambahan ukuran pola *pocket* dengan cara dilakukannya pengujian/percobaan. Hasil percobaan upaya mengurangi cacat *puckering* bagian *side seam* celana pria *style* F65PM016 adalah dengan melakukan penambahan ukuran panjang pola *pocket* yang dinyatakan lolos pemeriksaan oleh bagian *quality control* sebanyak 3 *pcs*. Sedangkan untuk percobaan yang menggunakan pola *pocket* yang sesuai dengan *size specification* hanya sebanyak 1 *pcs*. Hal ini terjadi karena pada saat penjahitan *side seam*, ukuran panjang pola *pocket* yang tidak ada penambahan ukuran, dijahit sejajar dengan ukuran badan belakang yang bentuknya sedikit melengkung, maka penjahitan tersebut akan menimbulkan *puckering*, seharusnya ukuran panjang *pocket* di tambahkan 3 mm, karena bentuk serta ukuran pola badan belakang berbeda dengan pola *pocket*.