

BAB IV DISKUSI

Berdasarkan hasil pengamatan yang telah dilakukan di Third Studios Konfeksi pada bagian *quality control*. Dalam memperbaiki kualitas produk dengan pembuatan SOP QC dapat didiskusikan hasil pembahasan sebagai berikut:

4.1 Sebelum Dilakukan Penerapan SOP Pengecekan Pada QC

Sebelum dilakukan penerapan Standar Operasional Prosedur (SOP) pengecekan garmen pada QC, terdapat beberapa masalah yang terjadi pada produk yaitu sebanyak 4 pcs cacat noda, 1 pcs cacat lubang jarum, 11 pcs label rusak pada produk celana MARS. Bisa dilihat pada tabel 4.1

Tabel 4. 1 Data persentase *defect* sebelum dilakukan pembuatan SOP QC

<i>Brand</i>	Nama <i>Defect</i>	Jumlah <i>Defect</i>	Jumlah Keseluruhan Produk	Persentase Cacat Produk
MARS	Cacat noda	4 pcs	196 pcs	8,16%
	Cacat lubang jarum	1 pcs		
	Label rusak	11 pcs		

Cacat noda dan lubang jarum disebabkan oleh kelalaian operator jahit dan QC karena pemeriksaannya. Label yang rusak akan menunjukkan banyak cacat setelah proses pencucian akibat terkelupasnya plastik dari label sebelum proses pencucian.



Sumber: Bagian QC

Gambar 4. 1 *Defect* label rusak

4.2 Sesudah Dilakukan Penerapan SOP Pengecekan Pada QC

Setelah dilakukan Standard Operating Procedure (SOP) pengecekan quality control sebelum dan sesudah proses pencucian, diperoleh hasil bahwa produk yang dikirim ke pembeli cacat. Meski jumlahnya jauh lebih kecil dibandingkan sebelumnya, namun masih ada beberapa produk yang belum memenuhi standar kualitas. Empat celana MARS tercatat rusak. Hal ini tidak terlepas dari perlunya waktu yang lebih lama untuk membiasakan diri menghasilkan produk yang berkualitas. Data disajikan pada Tabel 4.2 menunjukkan data persentase sesudah penerapan SOP pemeriksaan QC.

Tabel 4. 2 Data persentase *defect* sesudah dilakukan penerapan SOP

<i>Brand</i>	Nama <i>Defect</i>	Jumlah <i>Defect</i>	Jumlah Keseluruhan Produk	Persentase Cacat Produk
MARS	Label rusak	4 pcs	198 pcs	2%

Data yang diperoleh menunjukkan penurunan persentase cacat sebesar 6,16% pada MARS. Berdasarkan hasil tersebut penerapan SOP QC dapat mengurangi kecacatan pada produk yang dihasilkan sehingga hasil produksi mempunyai kualitas yang sesuai dengan kebutuhan *buyer*. Berikut adalah perbandingan persentase *defect* sebelum dan sesudah penerapan SOP QC produk celana MARS pada gambar dibawah ini



Gambar 4. 2 Grafik perbandingan persentase defect sebelum dan sesudah penerapan SOP