

## DAFTAR ISI

|                                                        | Halaman    |
|--------------------------------------------------------|------------|
| <b>KATA PENGANTAR .....</b>                            | <b>i</b>   |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>                                | <b>ii</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR .....</b>                             | <b>iv</b>  |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                              | <b>v</b>   |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                           | <b>vi</b>  |
| <b>INTISARI .....</b>                                  | <b>vii</b> |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>                         | <b>1</b>   |
| 1.1 Latar Belakang .....                               | 1          |
| 1.2 Identifikasi Masalah .....                         | 2          |
| 1.3 Maksud dan Tujuan .....                            | 2          |
| 1.4 Batasan Masalah .....                              | 2          |
| 1.5 Kerangka Pemikiran .....                           | 3          |
| 1.6 Metodologi Penelitian .....                        | 4          |
| <b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>                     | <b>6</b>   |
| 2.1 Standar Operasional Prosedur .....                 | 6          |
| 2.1.1 Manfaat Standar Operasional Prosedur .....       | 6          |
| 2.1.2 Tujuan Standar Operasional Prosedur .....        | 7          |
| 2.1.3 Fungsi Standar Operasional Prosedur .....        | 7          |
| 2.1.4 Prinsip Penyusunan SOP .....                     | 7          |
| 2.2 Pengendalian Mutu .....                            | 8          |
| 2.2.1 <i>Defect</i> (cacat) .....                      | 9          |
| 2.2.2 Quality Control .....                            | 9          |
| 2.3 Inspeksi / Pemeriksaan ( <i>Inspection</i> ) ..... | 10         |
| 2.4 Pelaksanaan Inspeksi .....                         | 10         |
| <b>BAB III PEMECAHAN MASALAH .....</b>                 | <b>12</b>  |
| 3.1 Pengamatan .....                                   | 12         |
| 3.1.1 Langkah Pengamatan .....                         | 12         |
| 3.1.2 Pengamatan Produk .....                          | 12         |
| 3.2 Hasil Pengamatan .....                             | 12         |
| 3.2.1 Analisis Penyebab .....                          | 13         |
| 3.3 Penyelesaian Masalah .....                         | 14         |
| 3.4 Evaluasi Permasalahan .....                        | 14         |

|                                                             |           |
|-------------------------------------------------------------|-----------|
| 3.5 Pembuatan SOP .....                                     | 15        |
| 3.5.1 Header SOP .....                                      | 15        |
| 3.5.2 Prosedur SOP .....                                    | 16        |
| 3.6 Hasil Penerapan .....                                   | 16        |
| <b>BAB IV DISKUSI .....</b>                                 | <b>17</b> |
| 4.1 Sebelum Dilakukan Penerapan SOP Pengecekan Pada QC..... | 17        |
| 4.2 Sesudah Dilakukan Penerapan SOP Pengecekan Pada QC..... | 18        |
| <b>BAB V PENUTUP.....</b>                                   | <b>19</b> |
| 5.1 Kesimpulan .....                                        | 19        |
| 5.2 Saran.....                                              | 19        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                                  | <b>20</b> |
| <b>LAMPIRAN .....</b>                                       | <b>21</b> |



## DAFTAR GAMBAR

|                                                                                              | Halaman |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| 1. 1 Diagram alir metodologi penelitian .....                                                | 5       |
| 3. 1 Proses pelaksanaan SOP QC .....                                                         | 14      |
| 4. 1 <i>Defect</i> label rusak .....                                                         | 17      |
| 4. 2 Grafik perbandingan persentase <i>defect</i> sebelum dan sesudah penerapan<br>SOP ..... | 18      |



## DAFTAR TABEL

|                                                                            | Halaman |
|----------------------------------------------------------------------------|---------|
| 3. 1 Data persentase <i>defect</i> celana MARS .....                       | 12      |
| 3. 2 <i>Acceptable Quality Control</i> .....                               | 15      |
| 3. 3 Data produk cacat sebelum dan sesudah penerapan SOP .....             | 16      |
| Tabel 4. 1 Data persentase defect sebelum dilakukan pembuatan SOP QC ..... | 17      |
| Tabel 4. 2 Data persentase defect sesudah dilakukan penerapan SOP .....    | 18      |



## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                                                                          | Halaman |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Lampiran 1 Standar operasional prosedur (SOP) <i>quality control</i> (QC) untuk produk celana MARS ..... | 21      |

