

## INTISARI

PT Sami Teknologi Internasional merupakan perusahaan yang bergerak di bidang tekstil dan garmen dimana proses produksinya dilakukan oleh vendor. Dalam memenuhi permintaan buyer, PT Sami Teknologi Internasional sangat mengedepankan kualitas produk yang dihasilkan. Produk yang dihasilkan oleh PT Sami Teknologi Internasional diantaranya pakaian jadi pria, pakaian wanita, *sport wear*, *kids wear*, *baby wear*, tas, topi, dan kaus kaki. Tetapi dalam pemenuhan usaha tersebut, seringkali perusahaan dihadapkan dengan berbagai macam kendala. salah satu kendala yang sering ditemukan yaitu terjadi cacat pada produk yang dihasilkan. Salah satu cacat dengan persentase tinggi ditunjukkan dalam proses produksi tas serut *BLACK HEART*. Cacat yang ditemukan merupakan cacat *shading* dengan persentase 82%. Cacat yang terjadi melebihi standar cacat yang ditetapkan dimana perusahaan menerapkan standar toleransi cacat menggunakan AQL 2.5. Oleh karena itu perlu dilakukan perbaikan untuk menghindari kesalahan pada proses produksi selanjutnya dan menghindari penyebab kerugian bagi perusahaan.

Upaya yang dilakukan untuk menghindari masalah *shading* yaitu dengan melakukan perbaikan metode pada proses *cutting*. Metode baru yang diterapkan yaitu dengan melakukan perbaikan pada proses persiapan *cutting* yaitu proses pembuatan marker untuk memastikan kelengkapan komponen garmen dan penerapan proses *numbering* setelah proses pemotongan agar memudahkan dalam proses penjahitan.

Hasil perbaikan metode *cutting* terhadap tas serut *BLACK HEART* mengalami penurunan persentase cacat *shading* yang sangat signifikan, sehingga terjadi peningkatan kualitas pada produk tersebut. Dari total *quantity* order sebanyak 3.000 pcs ditemukan cacat *shading* sebanyak 2.756 psc atau sekitar 82%, mengalami penurunan jumlah cacat pada order kedua yaitu sebanyak 2.000 pcs menjadi 0% *defect shading*. Hasil tersebut menunjukkan bahwa perbaikan metode *cutting* pada proses produksi tas serut *BLACK HEART* dapat mencegah terjadinya cacat *shading*.