

LAMPIRAN

Hasil Wawancara Penelitian

Penulis M Alaq Ash Shiddiq
Lokasi PT Dekatama Centra
Waktu 8 Juni 2024
Narasumber Kepala Bagian *Cutting*

Wawancara ini dilakukan secara terbuka, berikut ini adalah hasil wawancara yang telah dilakukan:

Lampiran 1 Hasil wawancara

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Menurut bapak apakah yang dimaksud dengan <i>kaizen</i> ?	<i>Kaizen</i> berasal dari bahasa Jepang yang artinya perubahan terus menerus, dari hal sekecil apapun
2	Sejak kapan bapak mulai mengenal konsep budaya <i>kaizen</i> ?	Sejak dalam masa kuliah lalu diperdalam atau ditingkatkan lagi selama bekerja di perusahaan sebelumnya
3	Bagaimana perbedaan lingkungan kerja pada saat pertama kali bapak masuk perusahaan dengan yang sekarang?	Sangat jauh, dulu bagian <i>cutting</i> mendapat teguran dari <i>owner</i> tetapi sekarang sudah mendapatkan apresiasi dari <i>owner</i> dikarenakan tertatanya lingkungan kerja
4	Apakah karyawan pada bagian <i>cutting</i> sudah memahami tentang budaya <i>kaizen</i> ?	Menurut beliau belum 100% karyawan bagian <i>cutting</i> memahami <i>kaizen</i> , contoh mereka hanya melakukan beberes tanpa tahu maksud dari kegiatan tersebut.
5	Bagaimana pendapat bapak mengenai pelatihan atau sosialisasi <i>kaizen</i> kepada pekerja bagian <i>cutting</i> ?	Sangat bagus, jika perusahaan ingin serius dalam menjalankan <i>kaizen</i> perusahaan harus mengadakan pelatihan untuk karyawan

Lampiran 1 Hasil wawancara (lanjutan)

No	Pertanyaan	Jawaban
6	Selama penerapan <i>kaizen</i> oleh manajemen apakah ada kendala dalam penerapannya?	Ada, karena kurangnya support sendiri dari pihak yang lain seperti pemindahan mesin yang sudah tidak terpakai dan juga kurangnya kontrol secara rutin.
7	Menurut bapak apakah faktor pendidikan dan lama bekerja itu salah satu penyebab sulitnya penerapan budaya <i>kaizen</i> di bagian <i>cutting</i> ?	Iya, karena mereka sudah lama terbiasa dengan budaya yang sebelumnya dan merasa asing dengan budaya yang baru maka diperlukan pembiasaan yang konsisten agar penerapan budaya <i>kaizen</i> dapat diterapkan dengan baik.

Lampiran 2 Jawaban kuesioner

No.	Nama		Usia	Posisi	Departemen		Lama Bekerja	
	Jenis Kelamin				S	CS	TS	STS
	Pertanyaan				SS	S	CS	TS
1	Kemampuan untuk membuat keputusan pada bag. <i>Cutting</i>		8	35	4	7	2	
2	Memastikan peralatan yang diperlukan di simpan jarak dekat pada bag. <i>Cutting</i>		24	30	2	-	-	
3	Menentukan tempat untuk peralatan secara tepat		33	22	1	-	-	
4	Menaati segala peraturan perusahaan pada bag. <i>Cutting</i>		17	38	1	-	-	
5	Membersihkan segala sesuatu dan menangani penyebabnya pada bag. <i>Cutting</i>		11	27	16	2	-	

Lampiran 2 Jawaban kuesioner (lanjutan)

No	Pertanyaan	SS	S	CS	TS	STS
6	Membersihkan tempat kerja dan mesin khusus pada bag. <i>Cutting</i>	22	31	2	1	-
7	Membuat standarisasi pada bag. <i>Cutting</i>	12	37	7	-	-
8	Melakukan pekerjaan sesuai prosedur yang diterapkan pada bag. <i>Cutting</i>	15	38	3	-	-
9	Membiasakan perilaku untuk memperoleh hasil yang baik pada bag. <i>Cutting</i>	23	28	5	-	-
10	Memperbaiki komunikasi dan melakukan evaluasi pada bag. <i>Cutting</i>	19	36	1	-	-