

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
DAFTAR TABEL	iv
DAFTAR GAMBAR	v
INTISARI	vi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Maksud dan Tujuan	3
1.5 Kerangka Pikiran	3
1.6 Metodologi Penelitian	4
1.7 Lokasi Penelitian	5
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1 Kualitas / Mutu	6
2.2 Pengendalian kualitas	6
2.3 Inspeksi	9
2.3.1 Inspeksi <i>Endline</i>	10
2.4 Produksi	10
2.4.1 Proses Produksi	11
2.5 Metode <i>Clockwise</i>	11
2.6 Instruksi Kerja	12
BAB III PEMECAHAN MASALAH	15
3.1 Studi Lapangan	15
3.2 Pengumpulan Data	15
3.3 Penerapan metode <i>clockwise</i>	16
3.3.1 Pembuatan Instruksi Kerja	17
3.4 Hasil Penerapan Instruksi Kerja Metode <i>Clockwise</i>	19
BAB IV DISKUSI	23
4.1 Penerapan <i>Clockwise</i>	23
4.2 Hasil Penerapan <i>Clockwise</i>	23

DAFTAR ISI (LANJUTAN)

	Halaman
BAB V PENUTUP	26
5.1 Kesimpulan	26
5.2 Saran	26
DAFTAR PUSAKA	27



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Format Instruksi Kerja Sederhana.....	13
Tabel 2.2 Format instruksi kerja tahapan berurutan	14
Tabel 2.3 Format diagram.....	14
Tabel 3.1 Jenis keluhan sebelum penerapan.....	16
Tabel 3.2 Jenis Cacat dan Jumlah Cacat sebelum penerapan.....	19
Tabel 3.3 Jenis Cacat dan Jumlah Cacat setelah penerapan.....	20
Tabel 3.4 Jenis Keluhan Setelah Penerapan	20
Tabel 3.5 Jenis keluhan setelah satu minggu	21
Tabel 3.6 Jenis Keluhan Setelah 2 Minggu	21
Tabel 4.1 Data Total Cacat QC <i>Endline</i>	23
Tabel 4.2 Perbandingan Sebelum dan Sesudah Penerapan <i>Clockwise</i>	25



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Diagram Alir Metodologi Penelitian.....	4
Gambar 2.1 <i>Clockwise system</i>	12
Gambar 3.1 Deskripsi Instruksi Kerja.....	16
Gambar 3.2 <i>Header</i> Instruksi Kerja.....	17
Gambar 3.3 Isi Instruksi Kerja 1 - 10.....	18
Gambar 3.4 Isi Instruksi Kerja 11 - selesai.....	19
Gambar 4.1 Grafik Penurunan Keluhan <i>Buyer</i>	24

