

DAFTAR ISI

Halaman

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
DAFTAR TABEL	iv
DAFTAR GAMBAR	v
DAFTAR LAMPIRAN	vi
INTISARI	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah dan Batasan Masalah	2
1.3 Maksud dan Tujuan.....	3
1.4 Kerangka Pemikiran.....	3
1.5 Metodologi Penelitian.....	5
BAB II LANDASAN TEORI.....	7
2.1 Kualitas.....	7
2.1.1 Pengendalian Kualitas	7
2.1.2 <i>Quality Control Inline</i>	8
2.1.3 <i>Quality Control Endline</i>	9
2.1.4 Produk Cacat.....	9
2.1.5 <i>Rework</i> Produk.....	10
2.2 Standar Operasional Prosedur	11
2.2.1 Manfaat Standar Operasional Prosedur.....	12
2.2.2 Penerapan Standar Operasional Prosedur	13
2.3 5- <i>Whys</i>	14
2.4 Pengujian Statistika.....	15
2.5 Hipotesis.....	15
2.6 Penggunaan <i>Statistical Program for Social Science (SPSS)</i>	17

2.7 Uji Normalitas	18
2.8 Uji Perbandingan Rata-Rata (T-test)	18
2.9 Regresi Linier	19
BAB III PEMECAHAN MASALAH	20
3.1 Pengamatan Penelitian	20
3.2 Identifikasi Masalah	20
3.3 Pembuatan SOP untuk QC <i>Inline</i>	21
3.4 Percobaan Penerapan SOP pada QC <i>inline line 4</i>	22
3.5 Evaluasi Hasil Penerapan SOP pada QC <i>Inline</i>	23
3.6 Uji Normalitas	29
3.7 Uji <i>Paired Samples Test</i> (T-test)	32
3.8 Uji Regresi Linier Sederhana	33
BAB IV DISKUSI	36
4.1 Analisis Masalah dan Solusi	36
4.2 Standard Operating Procedure (SOP) QC <i>Inline</i>	36
4.3 Hasil Penerapan SOP QC <i>Inline</i>	37
4.4 Hasil Uji Data Penerapan SOP QC <i>Inline</i>	38
BAB V PENUTUP	40
5.1 Kesimpulan	40
5.2 Saran	40
DAFTAR PUSTAKA	41
LAMPIRAN	43

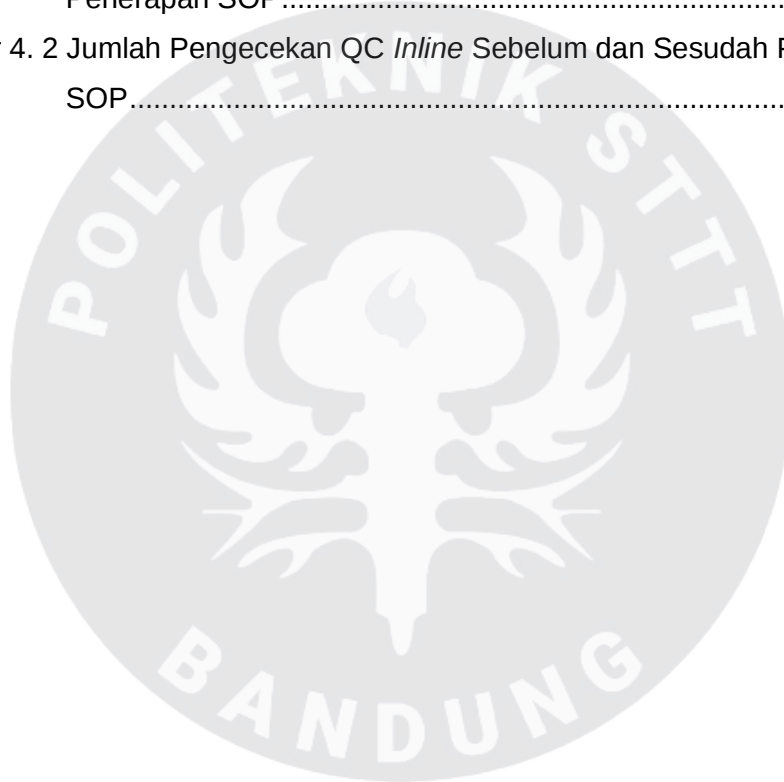
DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3. 1 Data Persentase <i>Rework QC Endline</i> Sebelum Penerapan SOP	23
Tabel 3. 2 Data Persentase Jumlah Pengecekan QC <i>Inline</i> Sebelum Penerapan SOP	24
Tabel 3. 3 Data Persentase <i>Rework QC Endline</i> Sesudah Penerapan SOP	26
Tabel 3. 4 Data Persentase Jumlah Pengecekan QC <i>Inline</i> Sesudah Penerapan SOP	27
Tabel 3. 5 Uji Normalitas Total Pengecekan QC <i>Inline</i> Sebelum Penerapan SOP	29
Tabel 3. 6 Uji Normalitas Total Pengecekan QC <i>Inline</i> Sesudah Penerapan SOP	30
Tabel 3. 7 Uji Normalitas Persentase <i>Rework QC Endline</i> Sebelum Penerapan SOP	31
Tabel 3. 8 Uji Normalitas Persentase <i>Rework QC Endline</i> Sesudah Penerapan SOP	32
Tabel 3. 9 <i>Paired Samples Test (T-test)</i> Persentase <i>Rework QC Endline</i>	33
Tabel 3. 10 Variabel Uji Regresi Linier Sederhana.....	33
Tabel 3. 11 Model Ringkasan Uji Regresi Linier Sederhana.....	34
Tabel 3. 12 Tabel Anova Uji Regresi Linier Sederhana	34
Tabel 3. 13 Tabel Koefisien Uji Regresi Linier Sederhana	35

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1. 1 Diagram Alir Metodologi Penelitian Dalam Upaya Menurunkan Persentase <i>Rework</i> Pada QC <i>Endline</i>	5
Gambar 3. 1 Alur Analisis 5- <i>whys</i> Pada Persentase <i>Rework</i> QC <i>Endline</i>	21
Gambar 3. 2 Jumlah Pengecekan QC <i>Inline</i> Sebelum SOP.....	29
Gambar 3. 3 Jumlah Pengecekan QC <i>Inline</i> Sesudah SOP.....	30
Gambar 3. 4 Persentase <i>Rework</i> QC <i>Endline</i> Sebelum Penetapan SOP	31
Gambar 3. 5 Persentase <i>Rework</i> QC <i>Endline</i> Sesudah Penerapan SOP	32
Gambar 4. 1 Grafik Persentase <i>Rework</i> QC <i>Endline</i> Sebelum dan Sesudah Penerapan SOP	37
Gambar 4. 2 Jumlah Pengecekan QC <i>Inline</i> Sebelum dan Sesudah Penerapan SOP.....	38



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 SOP <i>Inline Inspection</i>	43
Lampiran 2 SOP Jumlah Pemeriksaan QC <i>Inline</i>	45
Lampiran 3 SOP Area Kerja QC <i>Inline</i>	46
Lampiran 4 SOP Analisis Sampel Oleh QC <i>Inline</i>	47
Lampiran 5 <i>Daily Audit</i> Sebelum SOP	48
Lampiran 6 <i>Daily Audit</i> Sesudah SOP	49

