

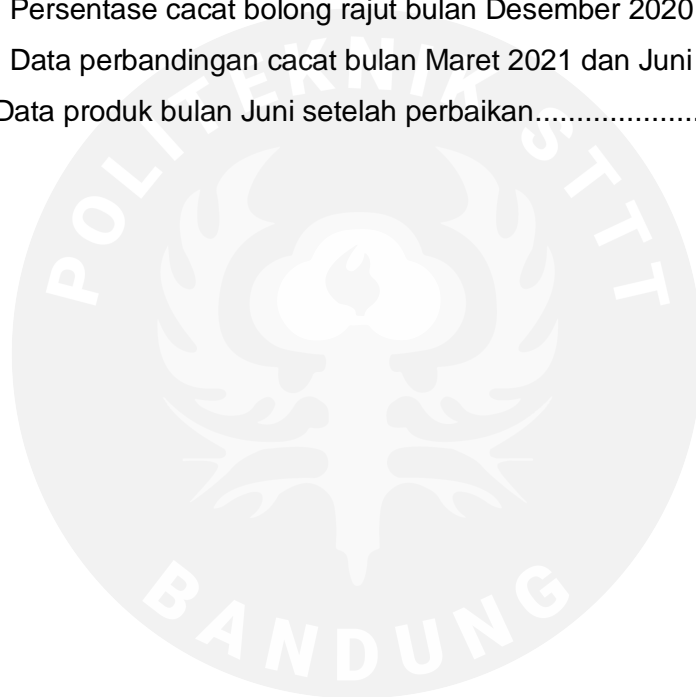
DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	ii
DAFTAR TABEL	iv
DAFTAR GAMBAR	v
DAFTAR LAMPIRAN	vi
INTISARI	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	2
1.3 Maksud dan Tujuan	2
1.4 Kerangka Pemikiran	2
1.5 Batasan Masalah	3
1.6 Metodologi Penelitian	3
1.7 Lokasi Penelitian	5
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1 Cacat Produk	6
2.1.1. Pengertian Cacat Produk	6
2.1.2. Klasifikasi Cacat Produk	6
2.1.3. Faktor Penyebab terjadinya Cacat Produk	7
2.2 Kualitas	8
2.2.1 Pengertian Kualitas	8
2.2.2 Pengaruh Kualitas	9
2.3 Pengendalian Kualitas	10
2.3.1 Pengertian Pengendalian Kualitas	10
2.3.2 Tujuan Pengendalian Kualitas	10
2.3.3 Faktor – faktor yang mempengaruhi Pengendalian Kualitas	11
2.3.4 Langkah Langkah Pengendalian Kualitas	12
2.4 <i>Statistical Quality Control</i>	13
2.4.1 Pengertian <i>statistical quality control</i>	13
2.4.2 Manfaat <i>statistical quality control</i>	13
2.4.3 Alat Bantu <i>Statistical Quality Control</i>	14
2.5 Delapan langkah penyelesaian masalah	20
2.6 Hubungan DELTA dengan perbaikan kualitas	22
2.7 FMEA (<i>Failure Mode Effect and Analysis</i>)	22

2.7.1	Pengertian FMEA (<i>Failure Mode Effect and Analysis</i>)	22
2.7.2	Tujuan FMEA (<i>Failure Mode Effect and Analysis</i>)	23
2.7.3	Langkah – langkah FMEA (<i>Failure Mode Effect and Analysis</i>)	23
2.7.4	Cara Perhitungan RPN (<i>Risk Priority Number</i>)	24
BAB III PEMECAHAN MASALAH		25
3.1	Pengamatan	25
3.2	Persiapan Pengamatan	25
3.2.1	Standar Kualitas Perusahaan	25
3.3	Pelaksanaan Pengamatan	26
3.4	Metode Analisa Data	27
3.5	Analisa Data dengan <i>Statistical Quality Control</i>	29
3.5.1	<i>Check sheet</i>	29
3.5.2	<i>Stratification</i>	30
3.5.3	Histogram.....	31
3.5.4	Diagram <i>Scatter</i>	31
3.5.5	<i>P-Chart</i>	32
3.5.6	Diagram Pareto	34
3.5.7	Diagram Sebab Akibat.....	35
3.6	Analisa Penyelesaian Masalah	35
3.6.1	Tahap Perencanaan (<i>Plan</i>).....	36
3.6.2	Tahap Pelaksanaan (<i>Do</i>).....	41
3.6.3	Tahap Pemeriksaan (<i>Check</i>).....	42
3.6.4	Tahap Tindakan (<i>Action</i>).....	43
BAB IV DISKUSI		44
4.1	Pengaruh Produk Cacat terhadap Kualitas.....	44
4.2	Hubungan DELTA dengan perbaikan kualitas	47
BAB V PENUTUP		50
5.1	Kesimpulan	50
5.2	Saran	50
DAFTAR PUSTAKA		51
LAMPIRAN		52

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Ketentuan <i>Range Failure Mode and Effect Analysis</i>	24
Tabel 3. 1 Berat Standar Jenis <i>Cardigan</i> dan <i>Sweater</i>	25
Tabel 3. 2 Data Produk Rajut tanggal 8 Maret 2021 - 30 Maret 2021.....	29
Tabel 3. 3 Stratifikasi Produk Cacat di CV Kampoeng Radjoet Binong	30
Tabel 3. 4 Data perhitungan di <i>microsoft excell</i>	33
Tabel 3. 5 Perencanaan Kegiatan Penyelesaian Masalah	36
Tabel 3. 6 Waktu Kerja Pegawai.....	37
Tabel 3. 8 FMEA identifikasi cacat bolong rajut.....	39
Tabel 3. 9 Perencanaan perbaikan dengan metode 5W+1H.....	41
Tabel 3. 10 Persentase cacat bolong rajut bulan Desember 2020 - Maret 2021	41
Tabel 3. 11 Data perbandingan cacat bulan Maret 2021 dan Juni 2021	42
Tabel 4. 1 Data produk bulan Juni setelah perbaikan.....	48



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Alur Metode Penelitian	4
Gambar 2. 1 Pembentukan Mutu Produk	8
Gambar 2. 2 Siklus PDCA	12
Gambar 2. 3 Lembar Pemeriksaan (<i>Check Sheet</i>).....	14
Gambar 2. 4 Diagram Sebar (<i>Scatter Diagram</i>).....	15
Gambar 2. 5 Diagram Sebab-akibat (<i>Cause and Effect Diagram</i>).....	16
Gambar 2. 6 Diagram Pareto (<i>Pareto Analysis</i>).....	17
Gambar 2. 7 Diagram stratifikasi (<i>Stratification</i>).....	17
Gambar 2. 8 Histogram.....	18
Gambar 2. 9 Peta Kendali (<i>Control Chart</i>)	18
Gambar 3. 1 Histogram Jenis Cacat Produk Rajut.....	31
Gambar 3. 2 Diagram <i>Scatter</i>	32
Gambar 3. 3 Grafik <i>P - Chart Microsoft Excell</i>	33
Gambar 3. 4 Diagram Pareto Cacat Produk Rajut	34
Gambar 3. 5 Diagram <i>fishbone</i> untuk cacat bolong rajut.....	35
Gambar 3. 7 <i>Setting Cam</i> Mesin Rajut 3 <i>Gauge</i>	38
Gambar 3. 8 Diagram Pareto Sebab Masalah	40
Gambar 4. 1 Hubungan Produk terhadap Kualitas	44
Gambar 4. 2 Cacat Bolong Rajut	45
Gambar 4. 3 Cacat Bolong <i>Linking</i>	45
Gambar 4. 4 Cacat Kotor	46
Gambar 4. 5 Cacat Salah Slot Benang	46
Gambar 4. 6 Cacat Sambungan Benang	47
Gambar 4. 7 Delapan langkah penyelesaian masalah	48

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Pertanyaan Wawancara	522
--	-----

