

INTISARI

PT Shafira Laras Persada merupakan salah satu perusahaan yang memproduksi busana muslim, khususnya busana muslim wanita. PT Shafira Laras Persada menjalin kerjasama dengan beberapa *vendor*. Selama melakukan kerja praktek lapangan di PT Shafira Laras Persada, terdapat permasalahan yang timbul, yaitu banyaknya jumlah cacat ukuran yang ditemukan pada produk *Zoya Jeans* melebihi 2,5 % dari total *order* yang diamati sebanyak 20.590 *pcs*, yang mengalami cacat ukuran mencapai 927 *pcs*. Hal ini disebabkan *vendor* tidak melakukan proses pemeriksaan kualitas pada saat produksi berjalan.

Jika tidak adanya pemeriksaan kualitas oleh *vendor*, maka akan merugikan pihak perusahaan dan pihak *vendor* itu sendiri. Kerugian-kerugian tersebut diantaranya kerugian material, waktu, tenaga dan keterlambatan produk untuk sampai ke gudang serta retail-retail yang ada di seluruh Indonesia.

Berdasarkan jumlah cacat ukuran tersebut maka dilakukan upaya pengurangan terhadap jumlah cacat, yakni dengan melakukan perbaikan penerapan pada *Standard Operating Prosedure* (SOP).

Upaya yang dilakukan untuk menurunkan jumlah cacat pada produk jadi *Zoya Jeans* adalah dengan menerapkan *Standard Operating Prosedure* (SOP) dengan benar, yaitu dengan melakukan proses pemeriksaan pada saat produksi berjalan. SOP pada *vendor* meliputi proses pembuatan *original sample*, proses *vendor selection*, proses pembuatan *worksheet*, proses membuat *proto sample*, proses pemeriksaan *proto sample*, proses negosiasi harga, proses membuat *job order*, proses pemeriksaan kualitas, proses QC akhir, proses pengiriman barang hingga proses mendata barang/produk.

Berdasarkan hasil pengamatan dengan penerapan pemeriksaan saat produksi dan perhitungan dari cacat ukuran pada produk *Zoya Jeans*, diperoleh nilai cacat sebelum penerapan sebesar 927 *pcs* dan setelah penerapan sebesar 512 *pcs* atau terjadi penurunan persentase cacat sebesar 55,4 %. Hal ini menunjukkan bahwa ada pengaruh perbaikan produk penerapan *Standard Operating Prosedure* (SOP) pada *vendor* yang dapat menurunkan jumlah cacat ukuran yang ditemukan pada produk jadi *Zoya Jeans*.