

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
DAFTAR TABEL	iv
DAFTAR GAMBAR	v
DAFTAR LAMPIRAN	vi
INTISARI	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Maksud dan Tujuan	3
1.5 Kerangka Pemikiran	3
1.6 Metodologi Penelitian	4
1.7 Lokasi Penelitian	6
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1 Kualitas / Mutu (<i>Quality</i>)	7
2.2 Pengendalian Kualitas (<i>Quality Control</i>)	7
2.2.1 Tujuan Pengendalian Kualitas	8
2.2.2 Tahapan Pengendalian Kualitas	9
2.2.3 Metoda Pengendalian Kualitas	9
2.3 Inspeksi	9
2.3.1 <i>Endline Inspection</i>	10
2.4 Produk dan Produk Cacat	10
2.5 Standar Operasional Prosedur	11
2.5.1 Tujuan dan Fungsi SOP	12
2.5.2 Manfaat SOP	13
2.5.3 Jenis-jenis SOP	13
2.5.4 Unsur-unsur SOP	14
2.5.5 Bentuk-bentuk SOP	16
2.5.6 Prinsip-prinsip SOP	20
BAB III PEMECAHAN MASALAH	22

3.1 Pengamatan	22
3.2 Langkah Pengamatan	22
3.3 Hasil Pengamatan	23
3.4 Pembuatan SOP	24
3.4.1 Header SOP	25
3.4.2 Deskripsi SOP	25
3.4.3 Diagram Alir (<i>Flowchart</i>)	27
3.4.4 Formulir	28
3.5 Hasil Penerapan SOP	29
BAB IV DISKUSI	31
4.1 Perancangan dan Penerapan Standar Operasional Prosedur <i>Quality Control</i> (SOP QC) <i>Endline</i>	31
4.2 Evaluasi Pengaruh Penerapan Standar Operasional Prosedur <i>Quality Control</i> (SOP QC) <i>Endline</i>	33
BAB V PENUTUP	35
5.1 Kesimpulan	35
5.2 Saran	35
DAFTAR PUSTAKA	36
LAMPIRAN	38

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2. 1 Simbol-simbol <i>Flowchart</i>	18
Tabel 3. 1 Data produk cacat yang lolos ke bagian <i>finishing</i>	24
Tabel 3. 2 Data Hasil Penerapan SOP QC	29
Tabel 4. 1 Perbandingan Persentase <i>Defect</i>	33



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. 1 Diagram Alir Metodologi Penelitian	5
Gambar 3. 1 Header SOP QC	25
Gambar 3. 2 Deskripsi SOP Halaman 1	26
Gambar 3. 3 Deskripsi SOP Halaman 2.....	27
Gambar 3. 4 Diagram Alir <i>Quality Control Endline</i>	28
Gambar 3. 5 Form QC	29
Gambar 4. 1 Grafik Perbandingan Persentase <i>Defect</i>	33



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Jenis Cacat yang Ditemukan di Bagian <i>Finishing</i>	38
Lampiran 2 Standar Operasional Prosedur Quality Control (SOP QC) <i>Endline</i> ..	40

