

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	I
DAFTAR ISI	II
DAFTAR TABEL	IV
DAFTAR GAMBAR	V
INTISARI	VI
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Maksud dan Tujuan	3
1.5 Kerangka Pemikiran	3
1.6 Metodologi Penelitian	4
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1 Konsep Mutu Secara Umum	6
2.1.1 Definisi Mutu	6
2.1.2 Pentingnya Pengendalian Mutu	6
2.1.3 Pengendalian Mutu	7
2.1.4 Tujuan dan Manfaat Pengendalian Mutu	8
2.1.4.1 Tujuan Pengendalian Mutu	8
2.1.4.2 Manfaat Pengendalian Mutu	8
2.2 Pengendalian Mutu Pakaian Jadi	9
2.2.1 Kualitas (<i>quality</i>)	9
2.2.2 Biaya Mutu (<i>Quality Cost</i>)	11
2.2.3 Pengiriman Tepat Waktu (<i>Delivery</i>)	12
2.2.4 Keamanan (<i>Safety</i>)	12
2.2.5 Moral	12
2.3 Pengendalian Mutu Persiapan Proses Produksi	12
2.3.1 Perencanaan	13
2.3.2 Inspeksi Kain	13
2.4 Pengendalian Mutu Proses Penjahitan	14
2.4.1 Distorsi Kain (<i>Pucker</i>)	14
2.4.2 Masalah Kerusakan Kain Sepanjang Garis Jahitan	14
2.4.3 Putus Benang	15

DAFTAR ISI (Lanjutan)

	Halaman
2.4.4 Cacat Jahitan Tidak Rata	16
2.4.5 Cacat Noda	16
2.5 Standar Operasional Prosedur (SOP)	16
2.6 Meningkatkan Pemahaman dan Penerapan Peduli Kualitas dengan Konsep 3M (Menerima, Membuat dan Memberi).....	17
BAB III PEMECAHAN MASALAH	18
3.1 Penyusunan Rencana Pengamatan	18
3.2 Proses Pengumpulan Data.....	19
3.2.1 Gambar Kemeja <i>Office Wilmar Style WNI-PRJ/03/2022.09</i>	19
3.2.2 Data <i>Rework</i>	21
3.3 Analisa Penyebab Tiga Cacat Terbanyak.....	23
3.4 Upaya Penurunan	25
3.4.1 Pembuatan Standar Operasional Prosedur (SOP)	26
3.4.2 Persiapan Mesin Pengganti.....	29
3.4.3 Pemahaman dan Penerapan Peduli Kualitas	29
3.5 Evaluasi Hasil.....	30
BAB IV DISKUSI	32
4.1 <i>Rework</i> Pada Cacat Kotor	33
4.2 <i>Rework</i> Pada Cacat Jahitan Putus	33
4.3 <i>Rework</i> Pada Cacat Jahitan <i>Top Stitch</i> Tidak Rata	34
BAB V PENUTUP	36
5.1 Kesimpulan	36
5.2 Saran	36
DAFTAR PUSTAKA.....	37
LAMPIRAN.....	39

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Jadwal Pengamatan.....	19
Tabel 3.2 Spesifikasi Kemeja <i>Office Wilmar Style</i> WNI-PRJ/03/2022.09	19
Tabel 3.3 Data <i>Rework</i> Hasil Produksi Kemeja <i>Office Wilmar Style</i> WNI-PRJ/03/2022.09	21
Tabel 3.4 Jenis Cacat Pada Hasil Produksi Kemeja <i>Office Wilmar Style</i> WNI-PRJ/03/2022.09	21
Tabel 3.5 Perbedaan Proses Pengendalian Mutu Sebelum dan Proses Pengendalian Mutu Yang Akan Diperbaiki	25
Tabel 3.6 SOP Bahan-Bahan Berwarna Putih atau Sensitif Terhadap Kotor.....	27
Tabel 3.7 Perbandingan Jumlah Sebelum dan Sesudah Perbaikan Proses Pengendalian Mutu.....	30



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Lingkaran Pengendalian.....	7
Gambar 3.1 Kemeja <i>Office Wilmar Style</i> WNI-PRJ/03/2022.09 Bagian Depan ..	20
Gambar 3.2 Kemeja <i>Office Wilmar Style</i> WNI-PRJ/03/2022.09 Bagian Belakang	20
Gambar 3.3 Diagram Jumlah Cacat Kemeja <i>Office Wilmar Style</i> WNI- PRJ/03/2022.09.....	24
Gambar 3.4 Cacat Kotor	24
Gambar 3.5 Cacat Jahitan Putus	25
Gambar 3.6 Cacat <i>Top Stitch</i> Tidak Rata.....	25
Gambar 3.7 Diagram Perbandingan Sebelum dan Sesudah Perbaikan.....	31
Gambar 4.1 Data Perbandingan Tiga <i>Rework</i> Terbanyak Sebelum dan Sesudah Perbaikan	32
Gambar 4.2 Data Perbandingan Cacat Kotor Sebelum dan Sesudah Perbaikan	33
Gambar 4.3 Data Perbandingan Cacat Jahitan Putus Sebelum dan Sesudah Perbaikan	34
Gambar 4.4 Data Perbandingan Cacat Jahitan <i>Top Stitch</i> Tidak Rata Sebelum dan Sesudah Perbaikan.....	35